

CORIS

une société  april
international

Программа технической помощи в дороге

Уважаемые господа!

Позвольте представить Вашему вниманию продукт технического ассистанса от компании «Април ассистанс Украина», который послужит Вам дополнительным рычагом стимулирования продаж и увеличения наполнения страхового продукта с целью привлечения новых клиентов и улучшения качества сервиса для уже существующих клиентов Вашей компании. Программа технической помощи в дороге обеспечит Вашим клиентам спокойствие в путешествии, оперативную техническую помощь при возникновении проблем с автомобилем в пути, а также другие дополнительные услуги, которые необходимы автомобилисту в экстренных ситуациях.



Пакет услуг предусматривает оказание круглосуточной информационной поддержки клиентам, в случае необходимости получения дополнительной информации.

- ❑ Месторасположения, адреса и телефоны отделений страховой компании. График работы и перечень необходимых документов при обращении за возмещением убытков. Консультации при наступлении ДТП, общий порядок обращения в страховую компанию;
- ❑ Месторасположения, адреса и телефоны СТО дилерской сети или СТО-партнеров страховой компании. График работы. Техническая консультация мастеров СТО. Рекомендации по устранению мелких неисправностей собственными силами на месте поломки. Запись на ТО и пр.;
- ❑ Состояние загрузки дорог. Рекомендации по построению маршрута. Навигация в пути;
- ❑ Информация из сети интернет по запросу клиента, пр.;
- ❑ Расписание движения поездов и рейсов самолетов. Наличие свободных билетов.



Организационная помощь

Пакет услуг предусматривает круглосуточную организацию помощи по запросу клиента.



- Поиск и организация прибытия служб экстренной помощи;
- Поиск и организация вызова такси;
- Организация встречи в аэропорту;
- Бронирование ж/д и авиа билетов;
- Поиск и бронирование отелей;
- Поиск и организация подменного автомобиля;
- Организация возвращения отремонтированного автомобиля;
- Организация доставки необходимых запасных частей на СТО к клиенту;
- Организация оказания юридической помощи на месте;
- Организация медицинской помощи, стационарного лечения, поиска медицинских препаратов и доставка их на дом;

Услуги эвакуации

Пакет услуг предусматривает доставку поврежденного или неисправного автомобиля на СТО дилерской сети импортера или СТО-партнера страховой компании.

Эвакуация транспортного средства осуществляется только с места поломки или ДТП до ближайшей СТО дилерской сети импортера или СТО-партнера страховой компании. Услуга может быть предоставлена только в случае, если поломка или ДТП привело к полному обездвижению транспортного средства. Данная программа предусматривает подачу, погрузку автомобиля на платформу эвакуатора, а также услуги по извлечению транспортного средства из кювета и его дальнейшая эвакуация для проведения ремонта на СТО, согласно условий программы обслуживания,.



Пакет услуг предусматривает проведения мелкого ремонта транспортного средства на месте поломки или происшествия.



❑ **Запуск двигателя от внешнего источника.**

Услуга будет оказана в случае, если аккумуляторная батарея разрядилась и оставшейся мощности недостаточно для запуска двигателя. Клиенту будут оказаны услуги по запуску двигателя от внешнего источника. После оказания помощи, клиент вынужден обратиться на СТО для диагностики и исправления поломки.

❑ **Замена поврежденного колеса.**

Услуга будет оказана в случае, если колесо автомобиля получило повреждение и требуется его замена. Клиенту будет предоставлена замена поврежденного колеса на запасное колесо клиента. Услуга не предусматривает ремонт, замену или приобретение нового колеса. После замены колеса, клиент обязан обратиться на ближайший шиномонтаж или СТО для ремонта поврежденного колеса или приобретения нового.

❑ **Доставка топлива.**

Услуга будет оказана в случае, если топливо закончилось ранее, чем клиент смог добраться до ближайшей АЗС. Услуга будет предоставлена **бесплатно**, только в случае, если произошла остановка двигателя. Стоимость топлива клиент оплачивает самостоятельно.

Пакет услуг предусматривает проведения мелкого ремонта транспортного средства на месте поломки или происшествия.

❑ **10 литров бесплатно.**

Услуга будет оказана в случае, если топливо закончилось ранее, чем клиент смог добраться до ближайшей АЗС. Услуга будет предоставлена бесплатно, только в случае, если произошла остановка двигателя. Клиенту будет доставлено 10 литров указанного топлива БЕСПЛАТНО. Услуга предоставляется разово, на протяжении всего периода обслуживания.

❑ **Доставка запасного комплекта ключей.**

Услуга будет оказана в случае, если ключи от автомобиля были утеряны или же заперты в салоне автомобиля. Клиенту будет организована доставка запасного комплекта ключей при условии свободного доступа к ним.

❑ **Вскрытие замков.**

Услуга будет оказана в случае, если ключи автомобиля были заперты в салоне автомобиля. Данная услуга будет оказана только при наличии документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством. Исполнитель не гарантирует сохранность заводской гарантии и может отказать клиенту в оказании данной помощи в случае возникновения каких-либо подозрений в мошенничестве или обмане со стороны клиента.



Помощь во время путешествия

Пакет услуг предусматривает оказания помощи в случае поломки или ДТП во время пребывания клиента за пределами места проживания более чем 100 км..



❑ **Проживание в гостинице.**

Услуга будет оказана в случае, если поломка транспортного средства произошла в нерабочие часы и клиенту необходимо ожидать открытия СТО или же если ремонт требует больше одного рабочего дня. Клиенту и его пассажирам будет оплачен номер в гостинице для ожидания окончания ремонта на СТО.

❑ **Продолжение путешествия.**

Услуга будет оказана в случае, если поломка транспортного средства произошла в нерабочие часы и клиенту необходимо ожидать открытия СТО или же если ремонт требует больше одного рабочего дня. Клиенту и его пассажирам будет оплачены ж/д, авиа или автобусные билеты для продолжения намеченного путешествия.

❑ **Подменный автомобиль.**

Услуга будет оказана в случае, если ремонт транспортного средства займет не менее 2 суток. Клиенту будут предоставлены услуги прокатной компании, при условии выполнения требований данной организации.

Пакет услуг предусматривает оказания помощи независимого эксперта и аварийного комиссара.

□ **Аварийный комиссар.**

Услуга будет оказана в случае наступления ДТП. Клиенту будет организован выезд аварийного комиссара для оказания помощи на месте ДТП, выяснения причин наступления происшествия, составления схемы ДТП, оформления первичной документации для регистрации страхового случая и оказания юридической помощи на месте происшествия.

□ **Независимая экспертиза.**

Услуга будет оказана в случае наступления ДТП. Клиенту будет произведена независимая оценка полученного ущерба и стоимости восстановительного ремонта транспортного средства.



Сеть покрытия услуг технической помощи и эвакуации на территории Украины

АР Крым

- г. Симферополь
- г. Севастополь
- г. Евпатория
- г. Керчь
- г. Феодосия
- г. Ялта
- г. Джанкой

Винницкая область

- г. Винница
- г. Ладыжин
- г. Немиров

Волинская область

- г. Луцк
- г. Владимир-Волинский
- г. Ковель

Днепропетровская область

- г. Днепропетровск
- г. Кривой Рог
- г. Днепродзержинск

Донецкая область

- г. Донецк
- г. Горловка
- г. Константиновка
- г. Краматорск
- г. Мариуполь

Житомирская область

- г. Житомир
- г. Бердичев
- г. Малин
- г. Коростень
- г. Новоград-Волинский

Закарпатская область

- г. Мукачево
- г. Ужгород
- г. Виноградов
- г. Свалява

Запорожская область

- г. Запорожье
- г. Мелитополь
- г. Бердянск

Ивано-Франковская область

- г. Ивано-Франковск
- г. Снятын
- г. Коломыя

Киевская область

- г. Киев
- г. Белая Церковь
- г. Бровары

Кировоградская область

- г. Кировоград
- г. Знаменка

Луганская область

- г. Луганск
- г. Красный Луч
- г. Краснодар

Львовская область

- г. Львов
- г. Буск
- г. Стрый

Николаевская область

- г. Николаев
- г. Первомайск
- г. Вознесенск

Одесская область

- г. Одесса
- г. Измаил

Полтавская область

- г. Полтава
- г. Лубны
- г. Пирятин
- г. Кременчуг

Ровенская область

- г. Ровно
- г. Сарны

Сумская область

- г. Сумы
- г. Ахтырка

- г. Ромны

Тернопольская область

- г. Тернополь

Харьковская область

- г. Харьков
- г. Изюм

Херсонская область

- г. Херсон
- г. Новая Каховка
- г. Новоалексеевка

Хмельницкая область

- г. Хмельницкий
- г. Каменец-Подольский

Черкасская область

- г. Черкассы
- г. Умань

Черниговская область

- г. Чернигов
- г. Новгород-Сиверский

Черновицкая область

- г. Черновцы

Сеть покрытия услуг технической помощи и эвакуации в странах Европы и СНГ

- | | | |
|---|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Австрия | <input type="checkbox"/> Казахстан | <input type="checkbox"/> Финляндия |
| <input type="checkbox"/> Азербайджан | <input type="checkbox"/> Латвия | <input type="checkbox"/> Франция |
| <input type="checkbox"/> Албания | <input type="checkbox"/> Литва | <input type="checkbox"/> Хорватия |
| <input type="checkbox"/> Андорра | <input type="checkbox"/> Лихтенштейн | <input type="checkbox"/> Черногория |
| <input type="checkbox"/> Белоруссия | <input type="checkbox"/> Люксембург | <input type="checkbox"/> Чехия |
| <input type="checkbox"/> Бельгия | <input type="checkbox"/> Македония | <input type="checkbox"/> Швейцария |
| <input type="checkbox"/> Болгария | <input type="checkbox"/> Мальта | <input type="checkbox"/> Швеция |
| <input type="checkbox"/> Босния и Герцеговина | <input type="checkbox"/> Молдавия | <input type="checkbox"/> Эстония |
| <input type="checkbox"/> Ватикан | <input type="checkbox"/> Монако | |
| <input type="checkbox"/> Великобритания | <input type="checkbox"/> Нидерланды | |
| <input type="checkbox"/> Венгрия | <input type="checkbox"/> Норвегия | |
| <input type="checkbox"/> Германия | <input type="checkbox"/> Польша | |
| <input type="checkbox"/> Греция | <input type="checkbox"/> Португалия | |
| <input type="checkbox"/> Грузия | <input type="checkbox"/> Россия | |
| <input type="checkbox"/> Дания | <input type="checkbox"/> Румыния | |
| <input type="checkbox"/> Ирландия | <input type="checkbox"/> Сан-Марино | |
| <input type="checkbox"/> Исландия | <input type="checkbox"/> Сербия | |
| <input type="checkbox"/> Испания | <input type="checkbox"/> Словакия | |
| <input type="checkbox"/> Италия | <input type="checkbox"/> Словения | |
| | <input type="checkbox"/> Турция | |



03150, Украина,
г. Киев, ул. Димитрова 5,
корп. 10-А, 5-й этаж

Тел.: +38 (044) 239-88-00
Факс: +38 (044) 239-88-01
E-mail: coris@coris.ua

Всегда к Вашим услугам!